

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в МБУ ДО «Ирбитская ДХШ»

В муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования Муниципального образования город Ирбит «Ирбитская детская художественная школа» традиционно в ноябре каждого года проводится анкетирование среди пользователей образовательных услуг по открытости и доступности информации, комфортности условий предоставления услуг, добросовестности работников ДХШ, оценке качества оказываемых услуг. По результатам независимой оценки определяются состояние, динамика изменений, наличие проблем для первоочередного, среднесрочного и перспективного их решения.

В соответствии с Приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-И был подготовлен план мероприятий по повышению качества предоставляемых ДХШ образовательных услуг и утвержден приказом директора школы от 24.11.2017 г. №26.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы:	Ноябрь 2017 г.	Динамика изменений в качестве образовательной деятельности доведена до специалистов ДХШ.
1.1	Обсудить результаты независимой оценки качества образовательных услуг на заседании педагогического Совета школы. Определить проблемы.		
1.2	Обсудить результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг ДХШ на общешкольном собрании родителей		

Оценивая качество оказываемых образовательных услуг, 100% принявших участие в анкетировании отметили, что им (родителям и обучающимся) нравится заниматься в детской художественной школе, занятия интересны и разнообразны.

	<p>образовательных услуг, работников школы с участием Попечительского совета ОУ. Определить проблемы и пути их решения.</p>		<p>100% опрошенных считают качество обучения высоким и 100% отметили хорошую репутацию школы в городе и то, что она пользуется уважением, признанием среди жителей. 21.12.2017 г. проведено общешкольное собрание родителей (законных представителей) обучающихся ДХШ, преподавателей и работников школы, где был обсужден публичный отчет об образовательной, воспитательной, просветительской и административной деятельности образовательного учреждения в 2017 году. Вынесена положительная оценка администрации и коллектива школы.</p>
1.3	<p>Разместить на сайте ДХШ результаты независимой оценки качества оказания образовательных услуг.</p>	<p>Ноябрь 2017г., далее ежегодно</p>	<p>Результаты независимой оценки деятельности ДХШ и решение общешкольного собрания опубликовано на сайте школы.</p>
1.4	<p>Информировать Учредителей образовательного учреждения о результатах независимой оценки качества образовательных услуг, проблемах, путях и условиях повышения качества услуг.</p>	<p>Ноябрь 2017г., далее ежегодно в ноябре</p>	<p>Учредителю направлены результаты независимой оценки образовательного учреждения. Учредитель присутствовал при публичном отчете ДХШ за 2017 год.</p>
2.	<p>Проводить анализ поступающих предложений от потребителей образовательных услуг по вопросам качества, включать в планы работы ДХШ меры по выполнению предложений и критических замечаний.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Обоснованные предложения и критические замечания потребителей образовательных услуг ДХШ связаны с отсутствием должного нормативного финансового обеспечения содержания и развития ОУ, повышения квалификации кадров. Заявки от ДХШ учредитель имеет, однако финансируются только расходы по заработной плате и налогам.</p>
3.	<p>Обеспечить контроль за реализацией планов и программ совершенствования материально – технической базы ДХШ, повышение квалификации и аттестации педагогических кадров.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>План по повышению квалификации и аттестации педагогических кадров выполняется за счет привлечения внебюджетных средств.</p>
4.	<p>Проводить мониторинг изменений нормативных правовых актов РФ по вопросам независимой оценки качества</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Анализ изменений в законодательстве проводится, вносятся изменения в учредительные документы и локальные акты ДХШ.</p>

	образовательных услуг, своевременно учить их в деятельности школы.		
5.	Разместить на сайте ДХШ план мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	План мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг был выставлен на сайте ДХШ.

Директор ДХШ

Аникин В.К.

